

**TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT**Elkesan Oy - Yleiset sopimusehdot - ~~4/2012, 4/2014~~, 1/2019**Yleistä**

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Elkesan Oy:n (Elkesan) markkinoimien laitteiden, palvelujen ja ohjelmistojen toimituksissa Suomessa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2019 alkaen toistaiseksi ja korvaavat kaikki aikaisemmat yleiset sopimus-, toimitus- ja myyntiehtomme.

**Hinnat**

Ellei toisin ole sovittu, noudatetaan toimituspäivänä voimassa olevia laitteiden, palvelujen ja ohjelmistojen hintoja, jotka ovat ilman arvonlisäveroa ja perustuvat niitä koskevaan Elkesan Oy:n toimitusehtoon.

Hinnat perustuvat menneillä olevan vuoden alussa Euroopan keskuspankin voimassa olleisiin valuuttakursseihin (keskikurssi), arvonlisä-, ym. veroihin ja tulleihin sekä muihin viranomaisten säännöksiin. Mikäli mainituissa tekijöissä tapahtuu muutoksia toimituspäivään mennessä, Elkesan pidättää oikeuden vastaaviin muutoksiin. Hinnastoissa mainittujen tietojen suhteen Elkesan pidättää muutosoikeuden ilman ennakoilmoitusta.

**Tarjous**

Elkesan Oy:n tarjoukset ovat voimassa niissä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 90 päivää tarjouksen päättämäärästä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena.

**Muutokset**

Elkesan pidättää oikeuden tuotteiden, palvelujen ja ohjelmistojen sekä dokumenttien muutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

**Toimitusaika**

Toimitusaika on Elkesan Oy:n tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusajankohta.

**Maksuehto**

Ellei toisin ole sovittu tai laskussa ilmoitettu, on maksuehto etukäteismaksu. Maksun viivästyessä peritään erääntyneelle saatavalle viivästyskorkoa 16 % p.a tai laskussa ilmoitettu viivästyskorko sekä maksuviivästyskulu. Viivästysseuraukset lisätään asiakkaan seuraaviin laskuihin. Perintä- ja maksuasiainhoitoa hoitaa Intrum Justitia Oy, joka perii näistä voimassaolevat kulut. Saatavan siirryttyä Intrum Justitia Oy:lle maksusta voidaan neuvotella vain Intrum Justitia Oy:n kanssa.

**Laskutus**

Laskutuslisän suuruus vahvistetaan vuosittain. Laskutustapoja ovat paperilasku ja verkkolasku (Finnvoice). Laskutuslisää ei peritä verkkolaskusta.

**Vastaanotto ja tarkastaminen**

Toimituksen mukana seuraa lähetysluettelo. Ostajan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sopimuksen mukainen ja tuotteet vahingoittumattomat. Mahdollisista virheistä on ostajan ilmoitettava Elkesan Oy:lle viipymättä, kuitenkin viimeistään 8 työpäivän kuluessa.

**Välillinen vahinko**

Elkesan ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyksestä tai virheellisyydestä aiheutunutta välillistä vahinkoa, ellei Elkesan Oy:n syyksi voida lukea törkeää huolimattomuutta tai tahallisuutta.

**Yleiset sopimusehdot**

NL 01. Muilta osin kuin näissä Yleisissä sopimusehdoissa on mainittu, sovelletaan Elkesan Oy laitteiden ja palvelujentoi-  
tuksiin Yleisiä sopimusehtoja NL 01. Mahdollisessa sopimusehtojen ristiriitallanteessa pätevät ensisijaisesti varsinaisen toimitussopimuksen ehdot ja sen jälkeen Elkesan Oy:n nämä Yleiset sopimusehdot ennen Yleisiä sopimusehtoja NL 01. Asennusten ja palveluiden toimituksessa noudatetaan YSE 1998 sopimuskohtaisesti.

**Käänteinen Arvonlisävero**

Elkesan Oy on arvonlisäverovelvollinen, AVL 8 C §. Laskutamme käänteisellä arvonlisäverolla vain etukäteissopimuksella. Tilaajan tulee ilmoittaa tilausta tehdessä pyyntö käänteisestä arvonlisäverosta. Ilman ennakkopyyntöä laskutamme normaali-  
käytännön mukaan, jälkikäteen emme tee oikaisua. Jälkikäteen tehty oikaisu on mahdollinen vain kirjallisesta oikaisupyynnöstä, tällöin oikaisun käsittelyä veloitetaan normaali tuntiveloitusta yhden tunnin minimilaskutuksella.

**Luottotarkistukset**

Elkesan Oy on oikeutettu tekemään asiakkaan luottotietojen tarkistuksen ilman erillistä ilmoitusta. Suosittelemme asiakkaillemme liittymistä Suomen Tilajavastuu Oy:n Luotettava Kumppani-ohjelmaan. Elkesan Oy:n tavaran- ja palveluntoimittajilta tämä on ehdoton vaatimus.

**ELKESAN OY**

Fax: +358 (0) 10 296 1151  
Tel: +358 (0) 20 798 1060  
info@elkesan.fi  
www.elkesan.fi

82200 Hammasmahti-FI

Y-tunnus: 1959319-2  
VAT: FI19593192

Kotipaikka: Joensuu

**LAITETOIMITUKSET SEKÄ PALVELUTOIMITUKSET****Toimitusehto, NOL**

Laitteiden toimitusehto NOL (FIN 01) on Elkesan Oy:n Joensuun varasto ilman kuljetuspakkausta.

**Toimitusehto, asennukset ja palvelut**

Asennusten ja palveluiden toimituksessa noudatetaan YSE 1998 sopimuskohtaisesti.

**Toimitusehto, muut toimitustavat kuin NOL**

Kuljetuspakkaus ja toimituskulut veloitetaan erikseen eikä niitä hyvitetä mahdollisen tuotteen palautuksen yhteydessä. Toimituslauseke on CIP (FIN 01), ellei muuta sovi.

**Pientoimituslisä**

Elkesan Oy ei toistaiseksi käytä pientoimituslisää. Alle 150 euron tilauksissa käytetään aina minimialennusprosenttia, mikäli tilaaja on jälleenyntisopinmuksen alainen.

**Vastuu virheistä (takuu)**

Elkesan Oy:n vastuu laitteiden ja palveluiden virheistä määräytyy Yleisten Sopimusehtojen NL 01 kohdan "Vastuu virheistä" mukaan kuitenkin niin, että:

1. Takuuaika on kaksi (2) vuotta laitteiden käyttönotosta, enintään kuitenkin kaksi ja puoli (2½) vuotta niiden toimituksesta lukien.
  2. Varaosien takuu on 6 kuukautta niiden toimituksesta lukien.
  3. Takuuna toimitettujen tuotteiden vaihtotyö tai niiden vaihtamisesta koituvat kustannukset eivät kuulu takuuseen, ellei erikseen ole tehty muuta sopimusta.
  4. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä välittömästi Elkesan Oy:ön, mikäli toimitetussa tuotteessa havaitaan vika tai toimintahäiriö. Mikäli tuote on viallinen, ja voidaan osoittaa, että tuote on toimimaton jo toimitettaessa (nk. tehdasviallinen), palautus tehdään Elkesan Oy:n kustannuksella. (Huomioiden kohdat vastuu virheistä (takuu) kohta 3 sekä kohta Palautukset.) Vaatimus käsittelystä tehdasviallisena on voimassa 90 päivää toimituspäivämäärä mukaan lukien, tämän jälkeen noudatetaan normaalia takuukäytäntöä.
  5. Takuupalautusten kohdalla noudatetaan kohtaa Palautukset.
- Ukkosen aiheuttamat vauriot eivät sisälly takuuseen.  
Elkesan Oy:n takuun piiriin eivät kuulu laitteiden kuluvat osat kuten esimerkiksi lamput. Järjestelmäkokonaisuuksissa keskuslaitteiden takuu on voimassa vain käytettäessä Elkesan Oy:n toimittamia ohesilaitteita- ja osia ja noudatettaessa Elkesan Oy:n suunnittelun, asennus- ja käyttöohjeita.

**Palautukset**

Laitteen palautuksesta on aina sovittava etukäteen laitteen myyneen Elkesan Oy:n myyjän kanssa. Laitte on palautettava yhdeksän-  
kymmenen (90) päivän kuluessa lähetyspäivästä. Mikäli palautusta ei tehdä 90 (yhdeksänkymmenen) päivän kuluessa, palautusta ei oteta vastaan. Takuuvaihdossa takuuna toimitettu tuote laskutetaan normaali-  
toimituksen tapaan, mikäli viallista tuotetta ei palauteta 90 päivän kuluessa lähetyspäivästä (kts. kohta "Vastuu virheistä (takuu)". Takuuvaihdossa asiakas saa RMA-numeron, jota tulee käyttää palauttaessa.

Ostajan tilauksesta valmistettuja tai ostajaa varten erityisesti hankittuja laitteita ei Elkesan ole velvollinen ottamaan palautuksena vastaan.

Palautettujen laitteiden tulee olla käyttämättömiä, virheettömiä ja alkuperäispakkauksessaan.

Mikäli palautus ei johdu Elkesan Oy:n virheestä, hyvitetään ostajaa enintään 70 % laitteen kauppahinnasta. Lisäksi vähennetään hyvitetyksenä palautettavasta kauppahinnasta mahdollisen palautetun laitteen toimivuuden tarkastamisesta aiheutuneet kustannukset sekä rahti- ja pakkauskustannukset.

Palautuksen rahti on maksettava lähetyksasemalla. Mikäli palautus johtuu Elkesan Oy:n virheellisestä toiminnasta, rahti hyvitetään laskussa.

Jälkivaatimuksella palautukset sekä palautukset muuhun kuin Itella Oy:n (Posti) toimipaikkaan käsitellään kuten palautusta ei olisi tehty.

Palautuksessa on mainittava:

- Takuupalautuksissa RMA-numero
- Elkesan Oy:n tilauksen numero tai laskun numero,
- Elkesan Oy:n koodi tai sähkönumero, tavaranimike sekä kappalemäärä,
- palautuksen syy,
- palauttajan yhteystiedot.

Jos palautukseen sisältyy useampaan toimituserään kuuluneita tuotteita, on kaikkien toimitusten vastaavat tiedot mainittava.

**Omistus- ja käyttöoikeus**

Omistusoikeus laitteisiin siirtyy ostajalle, kun koko kauppasumma on maksettu. Kaupan kohteena oleviin laitteisiin toimitettavat käyttöjärjestelmät, muut ohjelmat, asiakirjat ja niiden kopiot ovat Elkesan Oy:n tai Elkesan Oy:n päämiehen omaisuutta. Ostaja ja ostajan loppukäyttäjät saa sovittua maksua vastaan ainoastaan niiden käyttöoikeuden kaupan kohteena olevissa laitteissa.

**PALVELUT****Asennus, huolto ja ylläpito**

Elkesan suorittaa laitteiden asennuksen ja käyttönoton, jos siitä on kirjallisesti sovittu sopimuksessa mainitun ehdon. Siltä osin kuin edellä mainitussa sopimuksessa ei ole muuta sovittu, noudatetaan näitä Elkesan Oy:n Yleisiä sopimusehtoja.

Elkesan huoltaa laitteita niistä tehdyn eri sopimuksen mukaan. Ellei huoltosopimusta ole tehty, Elkesan huoltaa näitä laitteita kulloinkin voimassa olevien ehtojensa ja hinnastojensa mukaisesti.

Elkesan hoitaa ohjelmien ylläpidon vain, jos siitä on erikseen sovittu.

**ELKESAN OY**

Fax: +358 (0) 10 296 1151  
Tel: +358 (0) 20 798 1060  
info@elkesan.fi  
www.elkesan.fi

82200 Hammasmahti-FI

Y-tunnus: 1959319-2  
VAT: FI19593192

Kotipaikka: Joensuu