

TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

Elkesan Oy - Yleiset sopimusehdot - 4/2012, 4/2014, 1/2019

Yleistä

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Elkesan Oy:n (Elkesan) markkinoimien laitteiden, palvelujen ja ohjelmistojen toimituksissa Suomessa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2019 alkaen toistaiseksi ja korvaavat kaikki aikaisemmat yleiset sopimus-, toimitus- ja myyntiehtomme.

Hinnat

Ellei toisin ole sovittu, noudatetaan toimituspäivänä voimassa olevia laitteiden, palvelujen ja ohjelmistojen hintoja, jotka ovat ilman arvonlisäveroa ja perustuvat niitä koskevaan Elkesan Oy:n toimitusehtoon.

Hinnat perustuvat menneellä olevan vuoden alussa Euroopan keskuspankin voimassa olleisiin valuuttakursseihin (keskikurssi), arvonnäkö-, ym. veroihin ja tulleihin sekä muihin viranomaisten säännöksiin. Mikäli mainituissa tekijöissä tapahtuu muutoksia toimituspäivään mennessä, Elkesan pidättää oikeuden vastaaviin muutoksiin. Hinnastoissa mainittujen tietojen suhteen Elkesan pidättää muutosoikeuden ilman ennakoilmoitusta.

Tarjous

Elkesan Oy:n tarjoukset ovat voimassa niissä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 90 päivää tarjouksen päättämispäivästä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena.

Muutokset

Elkesan pidättää oikeuden tuotteiden, palvelujen ja ohjelmistojen sekä dokumenttien muutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

Toimitusaika

Toimitusaika on Elkesan Oy:n tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusajankohta.

Maksuehto

Ellei toisin ole sovittu tai laskussa ilmoitettu, on maksuehto etukäteismaksu. Maksun viivästyessä peritään erääntyneelle saatavalle viivästyskorkoa 16 % p.a tai laskussa ilmoitettu viivästyskorko sekä maksuviivästyskulu. Viivästysseuraukset lisätään asiakkaan seuraaviin laskuihin. Perintä- ja maksuasiainhoitoa hoitaa Intrum Justitia Oy, joka perii näistä voimassaolevat kulut. Saatavan siirryttyä Intrum Justitia Oy:lle maksusta voidaan neuvotella vain Intrum Justitia Oy:n kanssa.

Laskutus

Laskutuslisän suuruus vahvistetaan vuosittain. Laskutustapoja ovat paperilasku ja verkkolasku (Finnvoice). Laskutuslisää ei peritä verkkolaskusta.

Vastaanotto ja tarkastaminen

Toimituksen mukana seuraa lähetysluettelo. Ostajan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sopimuksen mukainen ja tuotteet vahingoittumattomat. Mahdollisista virheistä on ostajan ilmoitettava Elkesan Oy:lle viipymättä, kuitenkin viimeistään 8 työpäivän kuluessa.

Väillinen vahinko

Elkesan ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyksestä tai virheellisyydestä aiheutunutta väillistä vahinkoa, ellei Elkesan Oy:n syyksi voida lukea törkeää huolimattomuutta tai tahallisuutta.

Yleiset sopimusehdot

NL 01. Muilta osin kuin näissä Yleisissä sopimusehdoissa on mainittu, sovelletaan Elkesan Oy laitteiden ja palvelujentoimituksiin Yleisiä sopimusehtoja NL 01. Mahdollisessa sopimusehtojen ristiriitalanteessa pätevät ensisijaisesti varsinaisen toimitussopimuksen ehdot ja sen jälkeen Elkesan Oy:n nämä Yleiset sopimusehdot ennen Yleisiä sopimusehtoja NL 01. Asennusten ja palveluiden toimituksessa noudatetaan YSE 1998 sopimuskohtaisesti.

Käänteinen Arvonlisävero

Elkesan Oy on arvonlisäverovelvollinen, AVL 8 C §. Laskutamme käänteisellä arvonlisäverolla vain etukäteissopimuksella. Tilaajan tulee ilmoittaa tilausta tehdessä pyyntö käänteisestä arvonlisäverosta. Ilman ennakkopyyntöä laskutamme normaalkäytännön mukaan, jälkikäteen emme tee oikaisua. Jälkikäteen tehty oikaisu on mahdollinen vain kirjallisesta oikaisupyynnöstä, tällöin oikaisun käsitteilyä veloitetaan normaali tuntuveloitusta yhden tunnin minimilaskutuksella.

Luottotarkistukset

Elkesan Oy on oikeutettu tekemään asiakkaan luottotietojen tarkistuksen ilman erillistä ilmoitusta. Suosittelemme asiakkaillemme liittymistä Suomen Tilajavastuu Oy:n Luotettava Kumppani-ohjelmaan. Elkesan Oy:n tavaran- ja palveluntoimitajilta tämä on ehdoton vaatimus.

ELKESAN OY

Fax: +358 (0) 10 296 1151
Tel: +358 (0) 20 798 1060
info@elkesan.fi
www.elkesan.fi

82200 Hammaslahti-FI

Y-tunnus: 1959319-2
VAT: FI19593192

Kotipaikka: Joensuu

LAITETOIMITUKSET SEKÄ PALVELUTOIMITUKSET**Toimitusehto, NOL**

Laitteiden toimitusehto NOL (FIN 01) on Elkesan Oy:n Joensuun varasto ilman kuljetuspakkausta.

Toimitusehto, asennukset ja palvelut

Asennusten ja palveluiden toimituksessa noudatetaan YSE 1998 sopimuskohtaisesti.

Toimitusehto, muut toimitustavat kuin NOL

Kuljetuspakkaus ja toimituskulut veloitetaan erikseen eikä niitä hyvitetä mahdollisen tuotteen palautuksen yhteydessä. Toimituslauseke on CIP (FIN 01), ellei muuta sovit.

Pientoimituslisä

Elkesan Oy ei toistaiseksi käytä pientoimituslisää. Alle 150 euron tilauksissa käytetään aina minimialennusprosenttia, mikäli tilaaja on jälleenyntisopinnoituksen alainen.

Vastuu virheistä (takuu)

Elkesan Oy:n vastuu laitteiden ja palveluiden virheistä määräytyy Yleisten Sopimusehtojen NL 01 kohdan "Vastuu virheistä" mukaan kuitenkin niin, että:

1. Takuu-aika on kaksi (2) vuotta laitteiden käyttönotosta, enintään kuitenkin kaksi ja puoli (2½) vuotta niiden toimituksesta lukien.
 2. Varaosien takuu on 6 kuukautta niiden toimituksesta lukien.
 3. Takuuna toimitettujen tuotteiden vaihtotyö tai niiden vaihtamisesta koituvat kustannukset eivät kuulu takuuseen, ellei erikseen ole tehty muuta sopimusta.
 4. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä välittömästi Elkesan Oy:ön, mikäli toimitetussa tuotteessa havaitaan vika tai toimintahäiriö. Mikäli tuote on viallinen, ja voidaan osoittaa, että tuote on toimimaton jo toimitettaessa (nk. tehdasviallinen), palautus tehdään Elkesan Oy:n kustannuksella. (Huomioiden kohdat vastuu virheistä (takuu) kohta 3 sekä kohta Palautukset.) Vaatimus käsitteilyä tehdasviallisena on voimassa 90 päivää toimituspäivämäärä mukaan lukien, tämän jälkeen noudatetaan normaalia takuukäytäntöä.
 5. Takuupalautusten kohdalla noudatetaan kohtaa Palautukset.
- Ukkosen aiheuttamat vauriot eivät sisälly takuuseen.
Elkesan Oy:n takuun piiriin eivät kuulu laitteiden kuluvat osat kuten esimerkiksi lamput. Järjestelmäkokonaisuuksissa keskuslaitteiden takuu on voimassa vain käytettäessä Elkesan Oy:n toimittamia ohjeita- ja osia ja noudatettaessa Elkesan Oy:n suunnittelun, asennus- ja käyttöohjeita.

Palautukset

Laitteen palautuksesta on aina sovittava etukäteen laitteen myyneen Elkesan Oy:n myyjän kanssa. Laitte on palautettava yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa lähetyspäivästä. Mikäli palautusta ei tehdä 90 (yhdeksänkymmenen) päivän kuluessa, palautusta ei oteta vastaan. Takuuvaihdossa takuuna toimitettu tuote laskutetaan normaali-toimituksen tapaan, mikäli viallista tuotetta ei palauteta 90 päivän kuluessa lähetyspäivästä (kts. kohta "Vastuu virheistä (takuu)"). Takuuvaihdossa asiakas saa RMA-numeron, jota tulee käyttää palauttaessa. Ostajan tilauksesta valmistettuja tai ostajaa varten erityisesti hankittuja laitteita ei Elkesan ole velvollinen ottamaan palautuksena vastaan. Palautettujen laitteiden tulee olla käyttämättömiä, virheettömiä ja alkuperäispakkauksessaan. Mikäli palautus ei johdu Elkesan Oy:n virheestä, hyvitetään ostajaa enintään 70 % laitteen kauppahinnasta. Lisäksi vähennetään hyvitetyksenä palautettavasta kauppahinnasta mahdollisen palautetun laitteen toimivuuden tarkastamisesta aiheutuneet kustannukset sekä rahti- ja pakkaus-kustannukset. Palautuksen rahti on maksettava lähetysasemalla. Mikäli palautus johtuu Elkesan Oy:n virheellisestä toiminnasta, rahti hyvitetään laskussa. Jälkivaatimuksella palautukset sekä palautukset muuhun kuin Itella Oy:n (Posti) toimipaikkaan käsitellään kuten palautusta ei olisi tehty.

Palautuksessa on mainittava:

- Takuupalautuksissa RMA-numero
- Elkesan Oy:n tilauksen numero tai laskun numero,
- Elkesan Oy:n koodi tai sähkönumero, tavaranimike sekä kappalemäärä,
- palautuksen syy,
- palauttajan yhteystiedot.

Jos palautukseen sisältyy useampaan toimituserään kuuluneita tuotteita, on kaikkien toimitusten vastaavat tiedot mainittava.

Omistus- ja käyttöoikeus

Omistusoikeus laitteisiin siirtyy ostajalle, kun koko kauppasumma on maksettu. Kaupan kohteena oleviin laitteisiin toimitettavat käyttöjärjestelmät, muut ohjelmat, asiakirjat ja niiden kopiot ovat Elkesan Oy:n tai Elkesan Oy:n päämiehen omaisuutta. Ostaja ja ostajan loppukäyttäjät saa sovittua maksua vastaan ainoastaan niiden käyttöoikeuden kaupan kohteena olevissa laitteissa.

PALVELUT**Asennus, huolto ja ylläpito**

Elkesan suorittaa laitteiden asennuksen ja käyttönoton, jos siitä on kirjallisesti sovittu sopimuksessa mainitun ehdon. Siitä osin kuin edellä mainitussa sopimuksessa ei ole muuta sovittu, noudatetaan näitä Elkesan Oy:n Yleisiä sopimusehtoja. Elkesan huoltaa laitteita niistä tehdyn eri sopimuksen mukaan. Ellei huoltosopimusta ole tehty, Elkesan huoltaa näitä laitteita kulloinkin voimassa olevien ehtojensa ja hinnastojensa mukaisesti. Elkesan hoitaa ohjelmien ylläpidon vain, jos siitä on erikseen sovittu.

ELKESAN OY

Fax: +358 (0) 10 296 1151
Tel: +358 (0) 20 798 1060
info@elkesan.fi
www.elkesan.fi

82200 Hammaslahti-FI

Y-tunnus: 1959319-2
VAT: FI19593192

Kotipaikka: Joensuu